



La Revisión de Respiro

777 N. First Street, Suite 300

San Jose, CA 95112

408-244-5600

408-244-5605 Fax

Quality Respite and Home Care, Inc

Enero 2025

iiiRecordatorios de Programación!!!

¡¡Feliz Año Nuevo a todos!!! ¡Esperamos que todos hayan tenido una temporada festiva maravillosa y segura mientras esperamos volver al ritmo de las cosas! ¡Envíe las horas y fechas que deseaba programar si aún no lo ha hecho!

Además, si su hijo está enfermo, cancele la visita al menos 3 horas antes de la hora programada. Esto nos da tiempo para comunicarnos con el cuidador antes de que se vaya a su casa y posiblemente redirigirlo a otra visita.

Si tiene una visita programada hasta, por ejemplo, las 5 p.m. pero su reunión de prolonga o hay mucho tráfico y es posible que regrese más tarde de lo esperado. **POR FAVOR**, llame a la oficina e infórmenos para que podamos informar a la próxima familia que el cuidador podría llegar tarde. La mayoría de nuestros cuidadores atienden a más de una familia al día, por lo que cuanto más comunicación tengamos, mejor :) Preferiríamos tener un "podría llegar tarde" que un "oh, no, llego 30 minutos tarde" sin una llamada...

Para aquellas familias que tienen su propio cuidador específico, por favor ayúdenos a recibir sus horarios para que podamos asegurarnos de que se les pague adecuadamente y que no se excedan en horas :)

¡El día de Martin Luther King es el lunes 20 de enero de 2025! Si desea programar una visita en este día que sea diferente a su horario normal, asegúrese de informar a la oficina lo antes posible. Cuanto antes se informe a la oficina, mejor. Queremos asegurarnos de tener suficientes cuidadores disponibles para atender su visita.

Hemos hecho todo lo posible para contratar más cuidadores y continuamos haciéndolo de manera constante! :) Si tiene algo de tiempo y le gustaría tener una visita y le ofrecemos otros horarios, es porque estamos tratando de asignarle algunas horas cuando los cuidadores estén disponibles. ¡Es un rompecabezas gigante, así que hacemos lo mejor que podemos! :)

Kerry's Korner

Recuerde informar a la oficina si hay algún cambio de domicilio, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si no tiene acceso a nuestro portal de programación, asegúrese de contactarnos con una dirección de correo electrónico para que podamos enviarle el enlace para configurar su contraseña. ¡Puede ver su horario para asegurarse de que los horarios que nos dio sean correctos y también para ver quién vendrá! :) Todavía no puede agregar visitas, pero siempre estamos aquí para tomar un horario por teléfono o por correo electrónico. :)

Tenga en cuenta que cuanto más flexible sea, más puede aumentar nuestra capacidad para adaptarlo a los horarios de los cuidadores ;)

Si le hemos enviado por correo una tarjeta de tiempo que necesitaba su firma, haga todo lo posible para devolverlo lo más rápido posible, ya que obstaculizará la nómina de los cuidadores.

¡¡Gracias a todos los que ya enviaron sus horarios de enero!!

¡Quiero tomarme un minuto para informarles a las familias con clientes más jóvenes que tenemos cuidadores disponibles con horarios abiertos por la mañana que están listos para ayudar! Llámanos y estaremos encantados de programarlos para ti :)

Además, si tiene una persona con la que su hijo está familiarizado, ¡estaremos más que felices de que se convierta en uno de nuestros cuidadores para trabajar específicamente con su familia! Intentamos hacerlo lo más simple posible :)

Póngase en contacto con nuestra oficina para más información :)

NEW EMAILS

Sólo un recordatorio de que tenemos nuevos correos electrónicos para todo el personal de nuestra oficina:

Christine Shene—Christine@QRHCinc.com

Kerry Kaefer—Kerry@QRHCinc.com

Danette Garcia—Admin2@QRHCinc.com

Paola Paredes—Admin@QRHCinc.com

Sherryl Urbanes—Info@QRHCinc.com



Recordatorios:

Cerramos el 1 de enero de 2025

Los cuidadores *NO PUEDEN*:

Administrar medicación

Quitarse los zapatos en interiores o exteriores

Conducir al cliente o con el cliente

Esté en la casa si alguien está enfermo; cancele por favor

